

# 着信転送サービス

着信転送サービスは、お申し込み受付時にご本人確認をさせていただきます。  
無条件転送：かかってきた電話を、契約者があらかじめ指定した電話番号に転送するサービスです。

## ▶ご利用イメージ



着信転送サービスの  
契約電話番号

かかってきた電話を転送元の電話を  
呼出さずに転送先へ直接転送します。

\*転送中であってもご契約の電話番号からの発信は  
可能です。

※一度電話をとってからの転送やお話中の時にかかってきた電話を限定しての転送はできません。

## ▶ご利用にあたってのご注意

- 既に転送された通話を、さらに転送することはできません。
- ケーブルラインで転送した先の転送動作については、相手先サービスの機能などにより正しく接続できない場合がございます。
- 番号通知リクエストサービスと併用した場合、番号通知リクエストサービスによる着信拒否が優先されます。
- 着信お断りサービスと併用した場合、転送される通話は迷惑電話として登録出来ません。また、番号登録されている相手からの着信時は転送を行いません。
- ホワイトコール 24 と併用した場合、転送先にソフトバンク携帯電話をご指定いただいても転送にかかる通話料は通常通り発生します。
- 電話をかける方（発信者）が番号通知を行って（転送元へ）発信し、転送先が番号表示可能な電話機をご利用の場合、転送先で表示される電話番号は発信者の番号となります。
- 着信転送サービスでは以下の機能はサポートしていません。
  - ・転送方式
  - ・転送トーク
  - 無応答時転送
  - ・転送元案内
  - 応答後転送
  - ・転送元番号常時通知
  - 話中時転送
  - ・転送元電話番号受信サービス
- 着信転送サービスのカスタマコントロールはスティミラスプロトコルには対応していません。全てDTMF (PB) 信号にて行ないます。  
※NTT東日本・NTT西日本の“INSボイスワープ”ではスティミラスプロトコルを使用しています。
- 着信転送時の通話料金は「発信者-転送元」間では「発信者」に、「転送元-転送先」間では「転送元」である着信転送サービスご契約者にそれぞれ課金されます。



※転送先が、お話中もしくは応答しない場合、通話料金は課金されません。

## ▶ご利用方法

ご契約回線から、サービスの開始/停止・転送先の登録・リモートコントロールの設定を行います。  
(通話料金はかかりません。)

### サービス開始/停止

「142」をダイヤルし、音声ガイダンスに従って以下の操作を行ってください。

⇒「1」着信転送のサービスを開始します

⇒「0」着信転送のサービスを停止します（※初回利用時はこの状態に設定されています。）

### 転送先の設定

転送先の電話番号を設定します。電話番号は必ず**市外局番**から入れてください。

- 転送先登録（転送先が1箇所の場合）

「142」をダイヤルし、音声ガイダンスに従って以下の操作を行ってください。

⇒「2」+「転送先の電話番号」+「#」

- 転送先リストの登録（転送先が複数ある場合）

「142」をダイヤルし、音声ガイダンスに従って以下の操作を行ってください。

⇒「4」+「0」+（指定したいリスト番号「1」～「4」）+「転送先の電話番号」+「#」

- 転送先リストからの指定（転送先が複数ある場合）

「142」をダイヤルし、音声ガイダンスに従って以下の操作を行ってください。

⇒「4」+「1」+（指定したいリスト番号「0」～「4」）

- 転送先リストの登録内容確認

「142」をダイヤルし、音声ガイダンスに従って以下の操作を行ってください。

⇒「8」+「0」

転送先リストの登録内容を確認します。

### リモートコントロールの設定

「リモートコントロール」とは、外出先からでも設定ができる機能です。

ご利用になるためには事前にご契約回線からの利用開始設定を行ってください。

- リモートコントロールを利用する

「142」をダイヤルし、音声ガイダンスに従って以下の操作を行ってください。

⇒「4」+「3」+「1」+（4桁の暗証番号「XXXX」）

リモートコントロールの利用を開始し、同時にリモコン用の暗証番号を登録します。

- リモートコントロールを利用しない

「142」をダイヤルし、音声ガイダンスに従って以下の操作を行ってください。

⇒「4」+「3」+「0」

リモートコントロールの利用を停止します。（※初回利用時にはこの状態に設定されています。）

- リモートコントロールの設定内容確認

「142」をダイヤルし、音声ガイダンスに従って以下の操作を行ってください。

⇒「8」+「2」

リモートコントロールの設定を確認します。

## リモートコントロールのご利用方法

各地のリモートコントロール用電話番号にダイヤルし、音声ガイダンスに従って以下の操作を行ってください。(別途、通話料金がかかります。)

### ●リモートコントロール用電話番号

札幌	011-835-0088	青森	017-715-9000	秋田	018-802-0088	盛岡	019-909-0088
仙台	022-208-0088	山形	023-609-9000	福島	024-503-9000	新潟	025-369-0088
長野	026-476-0088	前橋	027-896-9000	宇都宮	028-348-0088	水戸	029-279-0088
東京	03-6880-0088	千葉	043-386-0088	横浜	045-294-0088	浦和	048-741-0088
甲府	055-209-0088	静岡	054-689-0088	名古屋	052-885-0088	津	059-991-0088
岐阜	058-208-0088	大阪	06-7708-0088	和歌山	073-407-0088	奈良	0742-87-0088
京都	075-285-0088	金沢	076-299-0088	富山	076-416-0088	大津	077-509-0088
福井	0776-92-0088	神戸	078-584-0088	広島	082-575-0088	松江	0852-40-9000
鳥取	0857-88-9000	岡山	086-289-0088	山口	083-900-1000	高松	087-810-0088
徳島	088-618-0088	高知	088-819-0088	松山	089-950-0088	福岡	092-287-0088
佐賀	0952-48-0088	長崎	095-873-0088	熊本	096-240-0088	大分	097-509-0088
宮崎	0985-45-0088	鹿児島	099-807-0088	沖縄	098-914-0088		

### ●リモートコントロールによるサービスの開始/停止

リモートコントロール用の電話番号をダイヤルし、音声ガイダンスにしがたって以下の操作を行ってください。

- ⇒ご契約回線の電話番号 + **【#】** + (4桁の暗証番号 **【XXXX】**) + **【1】**  
着信転送サービスを開始します。
- ⇒ご契約回線の電話番号 + **【#】** + (4桁の暗証番号 **【XXXX】**) + **【0】**  
着信転送サービスを停止します。
- ⇒ご契約回線の電話番号 + **【#】** + (4桁の暗証番号 **【XXXX】**) + **【2】** + (指定したいリスト番号 **【0】** ~ **【4】**) 転送先リストから選択を行い、着信転送サービスを開始します。