

ひかりプラスホーム利用に関する特約

(目的)

第1条 浜松ケーブルテレビ株式会社(以下「当社」といいます。)は、ケーブルプラスSTB-2(以下「STB-2」)を利用した「ひかりプラスホーム」(以下「本サービス」といいます。)を、「ウィンディひかりテレビ」加入契約約款、「ウィンディひかりネット」加入契約約款等に定めるサービスの一つとして、この特約(以下「本特約」といいます。)に基づき契約者に提供します。なお、本特約に定めのない事項については、契約約款の定めによるものとします。

(提供条件)

第2条 本サービスは、次の各号のすべてを満たしている場合に提供するものとします。

- (1) サービス提供場所が戸建住宅であること。
- (2) 当社が提供するサービスのうち、ケーブルプラスSTB-2を利用した放送サービスおよびインターネット接続サービスのうち、光1Gサービスを同時に利用すること。
- (3) 1契約者につきケーブルプラスSTB-2が1台の契約であること。

(本サービスの利用料)

第3条 当社は、契約者が当社指定の方法により本サービスの申込みを行った場合、サービス約款に基づく利用料金から割引を行い、以下の料金で契約者に放送サービスおよびインターネット接続サービスを提供します。

コース名	料金(月額)
SSパック	8,800円
Sパック	8,250円
Aパック	8,250円
Cプラスパック	6,600円
ベーシックパック	6,050円

※表記の金額は税込価格です。

(禁止事項)

第4条 契約者は、本サービスの契約中に放送サービスおよびインターネット接続サービスの休止もしくは解約を行うことができません。契約者が放送サービスもしくはインターネット接続サービスのいずれかを休止もしくは解約し、第2条に定める提供条件を満たさなくなる場合には、第3条に定める割引を解除するとともに、貸与中のSTB-2を撤去または交換いたします。

(最低利用期間)

第5条 本サービスには、利用料金の請求開始から24ヶ月の最低利用期間があります。第2条に定める提供条件を満たさなくなる場合、契約者は当社に対して違約金として10,000円(不課税)を支払うものとします。

附則 この特約は2023年1月1日より施行します。

【料金表】

1 月額利用料金

2 違約金

項目	金額
おたすけプラン違約金	7,000円(不課税)

3 サポート料金

(1) 放送サービスに関わるサポート

項目	3回目まで/月 (本サービス契約者)	4回目以降/回 (本サービス契約者)	本サービス 未契約者	備考
受信不良調査	0円	0円		改修工事は別途有償
BS分波器/HDMIケーブル	1,100円/個	1,100円/個		
TV・レコーダー等の配線接続・調整等	0円	7,700円/式		
TVの場所移動	0円	7,700円/式		新規の配線工事費用は含まない。
ホームネットワーク設定	0円	7,700円/式		

※表に含まれない各種工事については、別途当社が定める工事費をお支払いいただきます。
 ※表に含まれない部材を使用する場合は、別途部材費をお支払いいただきます。

(2) 通信サービスに関わるサポート

項目	3回目まで/月 (本サービス契約者)	4回目以降/回 (本サービス契約者)	本サービス 未契約者	備考
ネット復旧作業(機器再起動まで)	0円	0円		モデム・ルーターの再起動による復旧
Wi-Fi電波確認 インターネット速度調査	0円	0円		原因箇所の切り分けまで。機器移動や機器設置は別途有償
無線ルーター移動	0円	7,700円/式		
パソコン買い替え時のネット・メール設定	0円	7,700円/式		
インターネット(Wi-Fi)接続設定	0円	7,700円/式		PC、スマートフォン、ゲーム機、TV等のWi-Fi設定
@ウインディあんしんパック メール設定・セキュリティ設定	0円	7,700円/式		Outlook、サンダーバード等へのメール設定、 セキュリティソフトのインストール/アンインストール
CATVチューナーアプリの設定	0円	7,700円/式		YouTube、Netflix、クロームキャスト等のインストール・操作説明
TVへのWi-Fi接続/確認	0円	7,700円/式		初期設定時以降のTVのネット接続や繋がらない場合の対応
プリンタ設定・Wi-Fi接続	0円	7,700円/式		
Hulu、Netflix、Amazon等の設定	0円	7,700円/式		Fire TV Stick等の接続含む/ CATVチューナー不設置でも可
配線整理・手直し	0円	7,700円/式		

(3) 電話サービスに関わるサポート

項目	3回目まで/月 (本サービス契約者)	4回目以降/回 (本サービス契約者)	本サービス 未契約者	備考
原因箇所特定訪問	0円	0円		サービス不具合の原因箇所調査のみの場合
電話機への配線接続	0円	7,700円/式		新しい電話機への接続等
各種オプション設定	0円	7,700円/式		着信転送や発信番号表示等の設定
配線整理・手直し	0円	7,700円/式		

表記の金額は別途記載がない限りすべて税込価格です。